

Leitbild Seelsorge.net

Unsere Leitlinien für den Weg in die Zukunft

Seelsorge.net ist dem christlichen Glauben - basierend auf dem Evangelium - verpflichtet. Daraus leiten sich bestimmte Vorstellungen, Ziele und Verhaltensgrundsätze ab.

1. Selbstverständnis / Kompetenz

Über den Kanal E-Mail bieten wir Ratsuchenden einen niederschweligen Zugang zur kirchlichen Seelsorge.

Die Seelsorge wird auf der Basis des christlichen Glaubens geleistet und steht allen Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft und Religionszugehörigkeit offen. Sie erfolgt unentgeltlich. Konkret gestaltet sich der Dienst als raschmöglicher Austausch von E-Mails in verschiedenen Sprachen. Bei Bedarf vermitteln wir weitere Anlaufstellen.

Das Seelsorgeteam arbeitet ehrenamtlich. Es besteht aus ausgebildeten PfarrerInnen, TheologInnen, Ordensleuten aus beiden Landeskirchen und in Psychologie und Gesprächsführung geschulte und erfahrene Personen mit kirchlicher Anbindung.

Seelsorge.net finanziert sich durch die Beiträge reformierter und katholischer Körperschaften, durch Spenden und Kollekten.

2. Ziele

Auf allen Ebenen unseres Handelns streben wir nach Qualität.

Wir wollen schweizweit präsent im Bereich der seelsorgerischen Beratung per E-Mail sein.

Qualität auf allen Ebenen ist unsere oberste Maxime: Qualität im zwischenmenschlichen Bereich und im Beratungsverständnis ebenso wie im öffentlichen Auftritt und in der technischen Funktionstüchtigkeit.

Seelsorge.net soll ein wichtiger Teil der kirchlichen Seelsorge sein.

Seelsorge.net soll organisch wachsen.

Wir streben eine breite gesamtschweizerische und ökumenische Abstützung an.

Unsere Ziele erreichen wir durch sorgfältige Rekrutierung und Schulung des Seelsorgeteams, durch eine professionelle operative Führung und eine kompetente Stellenbesetzung im technischen Bereich.



3. Strategien und Verhaltensgrundsätze

Das Seelsorgeteam garantiert eine sinnstiftende, fachkompetente und anonyme Beratung.

Aus Erfahrung suchen Menschen den Kontakt zu Seelsorge.net, wenn es um Beziehungsfragen geht, oder wenn sie in einer persönlichen Krisensituation stecken. Ihnen leisten wir in konkreten Situationen Beratung und Zuspruch.

Sinnstiftende Beratung, Fachkompetenz in christlicher Seelsorge und Spiritualität, Seriosität und respektvoller Umgang mit dem Mitmenschen sind unabdingbar.

Gegründet auf das Seelsorge-Geheimnis gewähren wir den Menschen, die sich an uns wenden, Diskretion und Anonymität.

Dem Thema Sicherheit (Datenschutz) wird grosses Gewicht beigemessen.

Im Team pflegen wir einen kollegialen, respektvollen und unterstützenden Umgang untereinander

Die dialogische Führung auf christlich-ethischer Grundhaltung basiert auf Kollegialität und Transparenz. Intervention, Supervision und Weiterbildung gehören zu unserem Profil, ebenso die gründliche Einführung in die beraterische Tätigkeit.

Für die geschäftsführenden Aufgaben sowie die Betreuung und Weiterbildung der ehrenamtlichen SeelsorgerInnen ist die Geschäftsleitung zuständig. Web-Master und Mail-Master garantieren die technische Funktionstüchtigkeit des Systems.

Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle der Beratung sind gewährleistet.

Eine einheitliche Kommunikation nach innen und aussen ist uns wichtig.

Wir sind vertrauenswürdig, lebensbejahend und sachlich.

Um das Vertrauen der Öffentlichkeit zu gewinnen, zu pflegen und aufrecht zu erhalten, treten wir einheitlich und professionell auf.

Wir vertreten eine klare kirchliche Identität und ein kirchliches Profil gegen aussen.

Wir wollen als vertrauenswürdig, verlässlich, lebensbejahend und sachlich wahrgenommen werden.

Angepasst und genehmigt durch die Kommission Seelsorge.net am 19.September 2017